

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой»

О.В. Инамова
24.08.2026 года



**Правила
предоставления платных медицинских услуг
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном
учреждении здравоохранения «Клиническая
ревматологическая больница № 25»
имени В.А.Насоновой
(СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой»)**

город Санкт-Петербург
2026 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

I.	Общие положения.....	3
II.	Правовое основание.....	4
III.	Условия предоставления платных медицинских услуг	5
IV.	Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах.....	6
V.	Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг	9
VI.	Порядок предоставления платных медицинских услуг.....	12
VII.	Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом.....	13
VIII.	Обязанность медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг.....	15
IX.	Ценообразование при предоставлении платных медицинских услуг	15
X.	Источники поступления средств и направления их использования.....	16
XI.	Бухгалтерский учет и отчетность.....	16
XII.	Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.....	16
XIII.	Осуществление контроля.....	17
XIV.	Приложения:	
	Приложение № 1 – Уведомление потребителя и (или) заказчика;	
	Приложение № 2 - Договор возмездного предоставления платных медицинских услуг (двухсторонний);	
	Приложение № 3 - Дополнительное соглашение к договору возмездного предоставления платных медицинских услуг (двухстороннее);	
	Приложение № 4 - Акт оказанных медицинских услуг (двухсторонний);	
	Приложение № 5 – Договор возмездного предоставления платных медицинских услуг (трехсторонний);	
	Приложение № 6 - Дополнительное соглашение к договору возмездного оказания платных медицинских услуг (трехстороннее);	
	Приложение № 7 - Акт оказанных медицинских услуг (трехсторонний);	
	Приложение № 8 – Договор возмездного предоставления платных медицинских услуг (анонимно);	
	Приложение № 9 – Договор возмездного оказания платных медицинских и сервисных услуг (двухсторонний);	
	Приложение № 10 – Договор возмездного оказания платных медицинских и сервисных услуг (трехсторонний);	
	Приложение № 11 – Акт оказанных медицинских и сервисных услуг (двухсторонний);	
	Приложение № 12 - Акт оказанных медицинских и сервисных услуг (трехсторонний).	

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая ревматологическая больница № 25» имени В.А.Насоновой (СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой») (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработаны в целях упорядочения деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая ревматологическая больница № 25» имени В.А.Насоновой (далее – медицинская организация, исполнитель), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи), наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также в целях привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития медицинской организации и материального поощрения работников.

Правила регулируют отношения между исполнителем и потребителем и (или) заказчиком платных медицинских услуг, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, ответственность сторон при заключении и исполнении договора по предоставлению платных медицинских услуг.

1.2. Основными задачами деятельности по предоставлению платных медицинских услуг (работ) в медицинской организации являются:

- более полное удовлетворение потребности населения в медицинском обслуживании;
- предоставление гражданам дополнительной возможности получения высококвалифицированной лечебно-профилактической помощи в условиях медицинской организации;
- рациональное и эффективное использование кадрового потенциала медицинской организации;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы медицинской организации и материального поощрения ее работников.

1.3. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

«договор возмездного оказания услуг» – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

Документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию потребителя и (или) заказчика оказать платные медицинские услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а потребитель и (или) заказчик обязуется оплатить эти услуги;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая ревматологическая больница № 25» имени В.А.Насоновой (СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой»), ОГРН 1027810282125, (ГРН 2247802082218, запись от 24.09.2024), ИНН 7812049806, действующее на основании лицензии № Л041-01148-78/00562676, выданной Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга 10.05.2016, срок действия – бессрочно,

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <https://krb25.ru/>.

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Санкт-Петербурга бесплатной медицинской помощи (далее – Территориальная программа) –разработана в соответствии со статьями 16 и 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 36 Федерального закона "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" в целях обеспечения бесплатного оказания медицинской помощи в Санкт-Петербурге гражданам, имеющим право на бесплатное получение медицинской помощи в соответствии с федеральным законодательством.

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации (далее - Программа (территориальная программа) государственных гарантий).

Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Правовое основание

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Уставом медицинской организации, лицензией на право осуществления медицинской деятельности, действующим законодательством Российской Федерации, Указами Президента РФ, постановлениями, распоряжениями правительства РФ, нормативными и законодательными актами РФ, в том числе:

- Законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Законом РФ № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- Законом РФ № 7-ФЗ от 12.01.1996 «О некоммерческих организациях»;
- Гражданским кодексом РФ; Бюджетным кодексом РФ; другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими виды деятельности медицинской организации и действующими на территории Российской Федерации.

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Условия предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг определяются Правительством РФ:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"
- Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и (или) заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

3.2. Условия предоставления платных медицинских услуг:

3.2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

3.2.2. Исполнитель, участвующий в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

-назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также случаев требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанной медицинской организации.

Предоставление платных медицинских услуг медицинской организацией независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

3.2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

IV. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. Исполнитель - юридическое лицо, помимо информации, указанной в пункте 4.1. настоящих Правил, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии).

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.4. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

4.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 4.1.-4.4. настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 3.2.5. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) образцы договоров;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
- з) для медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.6. Информация, указанная в пунктах 4.1 – 4.4 настоящих Правил, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.9. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте "з" пункта 4.5. настоящих Правил, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Направление обращений (жалоб) в контролирующие государственные органы может осуществляться следующими способами:

а) в адрес медицинской организации:

- почтовым отправлением: Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая ревматологическая больница № 25» имени В.А.Насоновой, 190068, Санкт-Петербург, улица Большая Подъяческая, дом 30, лит.А.

- посредством формы обратной связи на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет», по адресу: www.krb25.ru,

- при личном обращении в медицинскую организацию в рабочее время.

б) в адрес Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга:

- почтовым отправлением: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая улица, дом 1,

- посредством формы обратной связи на официальном сайте в сети «Интернет», по адресу: www.zdrav.spb.ru.

- при личном обращении в рабочее время.

в) в адрес Управления Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленин.обл.:

- почтовым отправлением: Санкт-Петербург, набережная канала Грибоедова, дом 88-90

- посредством формы обратной связи на официальном сайте в сети «Интернет», по адресу: www.78reg.roszdravnadzor.ru.

г) в адрес Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу:

- почтовым отправлением: Санкт-Петербург, улица Стремянная, дом 19,

- посредством формы обратной связи на официальном сайте в сети «Интернет», по адресу: 78.rospotrebnadzor.ru

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), медицинская организация рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

V. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг.

5.1. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

Договоры могут быть заключены как с юридическими, так и с физическими лицами.

5.1.1. Юридическому лицу при заключении договора возмездного предоставления платных медицинских услуг со стороны медицинской организации предоставляются следующие документы:

- прейскурант на платные медицинские услуги, предоставляемые в медицинской организации;
- выписка из реестра лицензий медицинской организации;
- иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и г. Санкт-Петербурга.

В свою очередь, юридическое лицо обязано предоставить заверенные надлежащим образом копии следующих документов:

- свидетельства о государственной регистрации;
- свидетельства о постановке на налоговый учет;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего договор (доверенность, выписка из Устава организации, приказ о назначении руководителя на должность и пр.) или оригинал такого документа;
- иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и г. Санкт-Петербурга.

При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые платные медицинские услуги производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет медицинской организации. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного договора.

Услуги потребителям, обратившимся в медицинскую организацию по договору с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями договора с юридическим лицом и на основании направления (гарантийного письма) юридического лица. Сотрудник отделения платных услуг обеспечивает направление потребителей в согласованные сроки в структурные подразделения медицинской организации, а также решает организационные вопросы, возникающие в ходе оказания платных медицинских услуг.

5.1.2. Услуги потребителям, застрахованным по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), оказываются в рамках программ ДМС конкретной страховой медицинской организации при наличии договора со страховой медицинской организацией и соответствующего направления. Объем оказываемых платных медицинских услуг

регламентируется программой ДМС конкретной страховой медицинской организацией и (или) направлением в соответствии с условиями договора.

В период действия договоров медицинской организацией ведется учет обратившихся потребителей, сроков и объемов оказанных медицинских услуг по каждому договору, и на основании имеющейся информации оформляется и направляется в адрес юридического лица документация, необходимая для оплаты предоставленных медицинских услуг: счет, счет-фактура, реестр оказанных услуг, акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и иные документы, в соответствии с условиями договора.

5.2 Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

- и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

Порядок оплаты: перечисление денежных средств на счет исполнителя в порядке предоплаты, путем наличного расчета через контрольно-кассовый аппарат либо банковскими картами через терминал исполнителя.

5.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.10. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.11. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

5.12. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.13. Организация работы с инвалидами по зрению с использованием факсимильного воспроизведения собственноручной подписи.

5.13.1. При осуществлении медицинской организацией операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами инвалидов по зрению вправе использовать факсимильное воспроизведение его собственноручной подписи, проставляемое с помощью средства механического копирования.

В целях реализации указанного права инвалидов по зрению при осуществлении Банком операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами представляет:

- документ, удостоверяющий личность;
- нотариальное свидетельство об удостоверении тождественности собственноручной подписи инвалида по зрению с факсимильным воспроизведением его собственноручной подписи, выданное в порядке, установленном законодательством о нотариате;
- справку, подтверждающую факт установления инвалидности по зрению и выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

При осуществлении медицинской организацией операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами сотрудники медицинской организации, определенные распорядительным документом, не осуществляющие указанных операций, доводят до сведения инвалида по зрению в случае использования им факсимильного воспроизведения собственноручной подписи информацию о характере осуществляемой операции и сумме операции в порядке, установленном Центральным Банком Российской Федерации.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VII. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта в сети "Интернет" или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием multifunctional сервиса обмена информацией.

7.2. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

- а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
- ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 7.2 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" или в мобильном приложении (при их наличии).

7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VIII. Обязанность медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. Медицинская организация обязана обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

8.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

8.4. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Санкт-Петербурга.

8.5. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

8.6. Медицинская организация не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

IX. Ценообразование при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций.

9.2. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

9.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.

9.4. Медицинская организация не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости. Исключение составляют ситуации, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

9.5. Перерасчет цен на платные медицинские услуги производится медицинской организацией на основании изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры и т.д.

Х. Источники поступления средств и направления их использования

10.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских услуг являются:

- средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключенных договоров;
- личные средства граждан, при их желании получить медицинские услуги;
- средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;
- средства от оказания услуг медицинского сервиса по договорам с физическими и юридическими лицами;
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

10.2. Расходование денежных средств, поступивших от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется медицинской организацией самостоятельно в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

10.3. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг осуществляется на основании Положения о распределении денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, утвержденному в СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой».

10.4. Размер материального поощрения главного врача за организацию предоставления платных медицинских услуг регламентируется действующим Распоряжением Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга.

10.5. Медицинская организация обязана вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ХI. Бухгалтерский учет и отчетность

11.1. Медицинская организация ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

11.2. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

11.3. Средства, поступившие от предоставления платных медицинских/сервисных услуг по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств (поступающих в кассу медицинской организации), зачисляются на лицевой счет медицинской организации, открытый в управлении казначейства Комитета финансов как доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

11.4. Кассира медицинской организации, ежедневно принимает от сотрудников, допущенных к работе с ККМ, наличные денежные средства с оформлением соответствующих финансовых документов.

11.5. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в медицинской организации, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским и сервисным услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер медицинской организации.

ХII. Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

12.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

ХIII. Осуществление контроля

13.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач медицинской организации.

13.2. В случае выявления нарушений медицинской организацией, в том числе выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

Приложения к Правилам предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой»:

1. Приложение № 1 – Уведомление потребителя и (или) заказчика;
2. Приложение № 2 - Договор возмездного предоставления платных медицинских услуг (двухсторонний);
3. Приложение № 3 - Дополнительное соглашение к договору возмездного предоставления платных медицинских услуг (двухстороннее);
4. Приложение № 4 - Акт оказанных медицинских услуг (двухсторонний);
5. Приложение № 5 – Договор возмездного предоставления платных медицинских услуг (трехсторонний);
6. Приложение № 6 - Дополнительное соглашение к договору возмездного оказания платных медицинских услуг (трехстороннее);
7. Приложение № 7 - Акт оказанных медицинских услуг (трехсторонний);
8. Приложение № 8 – Договор возмездного предоставления платных медицинских услуг (анонимно);
9. Приложение № 9 – Договор возмездного оказания платных медицинских и сервисных услуг (двухсторонний);
10. Приложение № 10 – Договор возмездного оказания платных медицинских и сервисных услуг (трехсторонний);
11. Приложение № 11 – Акт оказанных медицинских и сервисных услуг (двухсторонний);
12. Приложение № 12 - Акт оказанных медицинских и сервисных услуг (трехсторонний).