


УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой»



О.В. Инамова  
30 сентября 2024 года

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг  
в Санкт-Петербургском государственном  
бюджетном учреждении здравоохранения  
«Клиническая ревматологическая больница № 25»  
имени В.А.Насоновой  
(СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой»)**

город Санкт-Петербург  
2024 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

I.	Общие положения.....	3
II.	Правовое основание.....	4
III.	Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг .....	5
IV.	Обязанность медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг.....	8
V.	Информационное обеспечение потребителя и или (заказчика), информация о предоставляемых медицинской организацией платных медицинских услугах .....	8
VI.	Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг .....	10
VII.	Ценообразование при предоставлении платных медицинских услуг .....	15
VIII.	Источники поступления средств и направления их использования.....	15
IX.	Бухгалтерский учет и отчетность.....	16
X.	Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.....	16
XI.	Осуществление контроля.....	17
XII.	Приложения:	
	1. Приложение № 1 –Уведомление потребителя и (или) заказчика;	
	2. Приложение № 2 - Договор возмездного оказания платных медицинских услуг, Дополнительное соглашение к договору возмездного оказания платных медицинских услуг (двухсторонние);	
	3. Приложение № 3 – Договор возмездного оказания платных медицинских услуг, Дополнительное соглашение к договору возмездного оказания платных медицинских услуг (трехсторонние);	
	4. Приложение № 4 – Договор возмездного оказания платных медицинских услуг (анонимно);	
	5. Приложение № 5 – Договор возмездного оказания платных медицинских и сервисных услуг (двухсторонний);	
	6. Приложение № 6 – Договор возмездного оказания платных медицинских и сервисных услуг (трехсторонний).	

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая ревматологическая больница № 25» имени В.А.Насоновой (СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой») (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработаны в целях упорядочения деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая ревматологическая больница № 25» имени В.А.Насоновой (далее – медицинская организация, исполнитель), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи), наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также в целях привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития медицинской организации и материального поощрения работников.

Правила регулируют отношения между исполнителем и потребителем и (или) заказчиком платных медицинских услуг, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Основными задачами деятельности по оказанию платных медицинских услуг (работ) в медицинской организации являются:

- более полное удовлетворение потребности населения в медицинском обслуживании;
- предоставление гражданам дополнительной возможности получения высококвалифицированной лечебно-профилактической помощи в условиях медицинской организации;
- рациональное и эффективное использование кадрового потенциала медицинской организации;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы медицинской организации и материального поощрения ее работников.

### **1.3. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:**

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между медицинской организацией и потребителем и (или) заказчиком;

**«договор возмездного оказания услуг»** – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию потребителя и (или) заказчика оказать платные медицинские услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а потребитель и (или) заказчик обязуется оплатить эти услуги;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Понятие "Потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

**«заказчик»** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая ревматологическая больница № 25» имени В.А.Насононовой (СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой»), ОГРН 1027810282125, (ГРН 2247802082218, запись от 24.09.2024), ИНН 7812049806, действующее на основании лицензии № Л041-01148-78/00562676, выданной Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга 10.05.2016, срок действия – бессрочно,

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <https://krb25.ru/>.

**Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Санкт-Петербурга бесплатной медицинской помощи** (далее – Территориальная программа) –разработана в соответствии со статьями 16 и 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 36 Федерального закона "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" в целях обеспечения бесплатного оказания медицинской помощи в Санкт-Петербурге гражданам, имеющим право на бесплатное получение медицинской помощи в соответствии с федеральным законодательством.

**«бесплатная медицинская помощь»** - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации (далее - Программа (территориальная программа) государственных гарантий).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **II. Правовое основание**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Уставом медицинской организации, лицензией на право осуществления медицинской деятельности, действующим законодательством Российской Федерации, Указами Президента РФ, постановлениями, распоряжениями правительства РФ, нормативными и законодательными актами РФ, в том числе:

- Законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Законом РФ № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»;
- Законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- Законом РФ № 7-ФЗ от 12.01.1996 «О некоммерческих организациях»;

- Гражданским кодексом РФ; Бюджетным кодексом РФ; другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими виды деятельности медицинской организации и действующими на территории Российской Федерации.

### **III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Условия и порядок предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг определяются Правительством РФ:

- Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 года N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»;

3.1.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и (или) заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

#### **3.2. Условия предоставления платных медицинских услуг:**

3.2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2.2. Медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона

"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей медицинской организации.

Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией в случае участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг:**

3.3.1. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.3.2. Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в рамках плановых объемов медицинской помощи.

3.3.3. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора возмездного оказания платных медицинских услуг (далее по тексту – договор), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3.5. Медицинская организация обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к

оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.3.6. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.3.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) медицинская организация обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств медицинская организация, включенная Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.3.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность медицинской организации по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.3.9. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.3.10. Для осуществления платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг.

3.3.11. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

3.3.12. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) с соблюдением планового задания и в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий:

- если услуга оказывается в отделении платных услуг медицинской организации;

- оказание услуг вспомогательными диагностическими и лечебными подразделениями медицинской организации стационарным пациентам за счет интенсивности труда и расширения зоны обслуживания, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (например, стационарные лечебные отделения, клиничко-диагностическая лаборатория, хирургический кабинет, отделение интенсивной и эфферентной терапии), услуги могут предоставляться в основное рабочее время за счет интенсивности труда и расширение зоны обслуживания, но

при условии разделения потоков пациентов и соблюдения прав граждан, получающих бесплатную медицинскую помощь;

- диагностическими подразделениями (отделением лучевой диагностики, физиотерапевтическим отделением, амбулаторно-консультативным отделением, функционально-диагностическим отделением) в случае образования «свободного окна», но при условии выполнения ежемесячных норм труда, и если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

#### **IV. Обязанность медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг**

4.1. Медицинская организация обязана обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.4. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Санкт-Петербурга.

4.5. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.6. Медицинская организация не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

#### **V. Информационное обеспечение потребителя и (или) заказчика, информация о предоставляемых медицинской организацией платных медицинских услугах**

Информация о медицинской организации и предоставляемых платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей и (или) заказчиков в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.1. Медицинская организация обязана предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес медицинской организации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий медицинская организация



обязана информировать потребителей и (или) заказчиков путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) по требованию потребителя и (или) заказчика предоставить для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

5.2. Помимо информации, предусмотренной п.5.1. настоящих Правил, медицинская организация обязана довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

5.2.1. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

5.2.2. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

5.2.3. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте медицинской организации ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

5.2.4. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

5.2.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

5.2.6. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

5.2.7. образцы договоров;

5.2.8. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

5.2.9. Медицинская организация доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация не предоставлена медицинской организацией, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

Направление обращений (жалоб) в контролирующие государственные органы может осуществляться следующими способами:

**а) в адрес медицинской организации:**

- почтовым отправлением: Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая ревматологическая больница № 25» имени В.А.Насоновой, 190068, Санкт-Петербург, улица Большая Подъяческая, дом 30, лит.А.

- посредством формы обратной связи на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет», по адресу: [www.krb25.ru](http://www.krb25.ru),

- при личном обращении в медицинскую организацию в рабочее время.

**б) в адрес Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга:**

- почтовым отправлением: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая улица, дом 1,

- посредством формы обратной связи на официальном сайте в сети «Интернет», по адресу: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru).

- при личном обращении в рабочее время.

**в) в адрес Управления Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленин.обл.:**

- почтовым отправлением: Санкт-Петербург, набережная канала Грибоедова, дом 88-90

- посредством формы обратной связи на официальном сайте в сети «Интернет», по адресу: [www.78reg.roszdravnadzor.ru](http://www.78reg.roszdravnadzor.ru).

**г) в адрес Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу:**

- почтовым отправлением: Санкт-Петербург, улица Стремянная, дом 19,

- посредством формы обратной связи на официальном сайте в сети «Интернет», по адресу: [78.rospotrebnadzor.ru](http://78.rospotrebnadzor.ru)

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), медицинская организация рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.3. Информация, указанная в пунктах 5.1.- 5.2.9 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей и заказчиков посредством размещения на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

- Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

5.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

5.4.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

5.4.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

5.4.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.4.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

## **VI. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

6.1. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

Договоры могут быть заключены как с юридическими, так и с физическими лицами.

6.1.1. Юридическому лицу при заключении договора возмездного оказания платных медицинских услуг со стороны медицинской организации предоставляются следующие документы:

- прејскурант на платные медицинские услуги, оказываемые в медицинской организации;
- выписка из реестра лицензий медицинской организации;
- иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и г. Санкт-Петербурга.

В свою очередь, юридическое лицо обязано предоставить заверенные надлежащим образом копии следующих документов:

- свидетельства о государственной регистрации;
- свидетельства о постановке на налоговый учет;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего договор (доверенность, выписка из Устава организации, приказ о назначении руководителя на должность и пр.) или оригинал такого документа;
- иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и г. Санкт-Петербурга.

При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые платные медицинские услуги производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет медицинской организации. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного договора.

Услуги потребителям, обратившимся в медицинскую организацию по договору с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями договора с юридическим лицом и на основании направления (гарантийного письма) юридического лица. Сотрудник отделения платных услуг обеспечивает направление потребителей в согласованные сроки в структурные подразделения медицинской организации, а также решает организационные вопросы, возникающие в ходе оказания платных медицинских услуг.

6.1.2. Услуги потребителям, застрахованным по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), оказываются в рамках программ ДМС конкретной страховой медицинской организации при наличии договора со страховой медицинской организацией и соответствующего направления. Объем оказываемых платных медицинских услуг регламентируется программой ДМС конкретной страховой медицинской организацией и (или) направлением в соответствии с условиями договора.

В период действия договоров медицинской организацией ведется учет обратившихся потребителей, сроков и объемов оказанных медицинских услуг по каждому договору, и на основании имеющейся информации оформляется и направляется в адрес юридического лица документация, необходимая для оплаты предоставленных медицинских услуг: счет, счет-фактура, реестр оказанных услуг, акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и иные документы, в соответствии с условиями договора.

## **6.2. Договор должен содержать следующую информацию:**

6.2.1. сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

а) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

б) данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.2.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.2.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

6.2.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления нового договора (или дополнительного соглашения к договору) с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

6.2.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.2.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

Порядок оплаты: перечисление денежных средств на счет исполнителя в порядке предоплаты, путем наличного расчета через контрольно-кассовый аппарат либо посредством банковской карты через терминал исполнителя.

По факту оплаты медицинской услуги потребителю и (или) заказчику выдается контрольно-кассовый чек, квитанция или иного бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

6.2.8. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

### **6.3. Организация работы с инвалидами по зрению с использованием факсимильного воспроизведения собственноручной подписи.**

6.3.1. При осуществлении медицинской организацией операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами инвалид по зрению вправе использовать факсимильное воспроизведение его собственноручной подписи, проставляемое с помощью средства механического копирования.

В целях реализации указанного права инвалид по зрению при осуществлении Банком операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами представляет:

- документ, удостоверяющий личность;
- нотариальное свидетельство об удостоверении тождественности собственноручной подписи инвалида по зрению с факсимильным воспроизведением его собственноручной подписи, выданное в порядке, установленном законодательством о нотариате;
- справку, подтверждающую факт установления инвалидности по зрению и выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

При осуществлении медицинской организацией операций по оплате медицинских услуг наличными денежными средствами сотрудники медицинской организации,

определенные распорядительным документом, не осуществляющие указанных операций, доводят до сведения инвалида по зрению в случае использования им факсимильного воспроизведения собственноручной подписи информацию о характере осуществляемой операции и сумме операции в порядке, установленном Центральным Банком Российской Федерации.

#### **6.4. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом.**

6.4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.4.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) исполнителя;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге;
- е) способы оплаты услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.4.3. Указанная в п. 6.4.2 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

6.4.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.4.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.4.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной)

и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.4.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.4.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **VII. Ценообразование при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций.

7.2. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

7.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.

7.4. Медицинская организация не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости. Исключения составляют ситуации, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

7.5. Перерасчет цен на платные медицинские услуги производится медицинской организацией на основании изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры и т.д.

## **VIII. Источники поступления средств и направления их использования**

8.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских услуг являются:

- средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключенных договоров;
- личные средства граждан, при их желании получить медицинские услуги;
- средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;
- средства от оказания услуг медицинского сервиса по договорам с физическими и юридическими лицами;
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

8.2. Средства, поступившие от предоставления платных медицинских/сервисных услуг по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств (поступающих в кассу медицинской организации), зачисляются на лицевой счет медицинской организации, как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

8.3. Расходование денежных средств, поступивших от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется медицинской организацией самостоятельно в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

8.4. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг осуществляется на основании Положения о распределении денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, утвержденному в СПб ГБУЗ «КРБ № 25».

8.5. Прибыль медицинской организации, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально - технической базы отделений, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.

8.6. Размер материального поощрения главного врача за организацию предоставления платных медицинских услуг регламентируется Распоряжением Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга.

8.7. Медицинская организация обязана вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

#### **IX. Бухгалтерский учет и отчетность**

9.1. Медицинская организация ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9.2. Средства, полученные за наличный расчет и по безналичному расчету за предоставление платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет медицинской организации по предпринимательской и иной приносящий доход деятельности, открытый в управлении казначейства Комитета финансов.

9.3. Бухгалтер, исполняющий обязанности кассира медицинской организации, ежедневно принимает от сотрудников, допущенных к работе с ККМ, наличные денежные средства с оформлением соответствующих финансовых документов.

9.4. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в медицинской организации, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским и сервисным услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер медицинской организации.

#### **X. Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских услуг в медицинской организации несет главный врач и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учета платных медицинских услуг ответственность несет главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несет заместитель главного врача по экономическим вопросам.



10.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **XI. Осуществление контроля**

11.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач медицинской организации.

11.2. В случае выявления нарушений медицинской организацией, в том числе выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

### Приложения

к Правилам предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «КРБ им. В.А.Насоновой»:

1. Приложение № 1 – Уведомление потребителя и (или) заказчика;
2. Приложение № 2 - Договор возмездного оказания платных медицинских услуг, Дополнительное соглашение к договору возмездного оказания платных медицинских услуг (двухсторонние);
3. Приложение № 3 – Договор возмездного оказания платных медицинских услуг, Дополнительное соглашение к договору возмездного оказания платных медицинских услуг (трехсторонние);
4. Приложение № 4 – Договор возмездного оказания платных медицинских услуг (анонимно);
5. Приложение № 5 – Договор возмездного оказания платных медицинских и сервисных услуг (двухсторонний);
6. Приложение № 6 – Договор возмездного оказания платных медицинских и сервисных услуг (трехсторонний).