



Клиническая ревматологическая больница №25

Порядок работы с обращениями граждан в СПб ГБУЗ «Клиническая ревматологическая больница №25»

Пациент или его законный представитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) медицинского и иного персонала СПб ГБУЗ «Клиническая ревматологическая больница №25».

Предметом обжалования является нарушение прав и законных интересов пациента, действия (бездействие) сотрудников персонала СПб ГБУЗ «Клиническая ревматологическая больница №25» при осуществлении медицинской деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение медицинской этики и деонтологии в процессе оказания медицинской помощи.

В случае нарушения прав пациента медицинским персоналом или возникновения конфликтной ситуации, пациент (его законный представитель) может обратиться с устной жалобой непосредственно к:

- лечащему врачу;
- заведующему отделением;
- заместителю главного врача;
- главному врачу;
- к дежурному администратору.

Жалоба пациента или его законного представителя также может быть направлена:

- в письменном виде в медицинскую организацию по адресу: 190068, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Подьяческая, д. 30, каб. №231 (приемная);
- по электронной почте b25@zdrav.spb.ru;
- посредством формы обратной связи на официальном сайте СПб ГБУЗ «КРБ №25» <https://krb25.ru>;
- при личном визите.

Пациент или его законный представитель имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников в иных уполномоченных органах и организациях.

Срок регистрации письменных обращений - в течение одного рабочего дня. Срок рассмотрения письменных обращений граждан - 30 дней со дня регистрации.

Пациент или его законный представитель имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников в иных уполномоченных органах и организациях.

График личного приёма граждан (по предварительной записи):

Главный врач Инамова Оксана Владимировна

Понедельник: с 11-00 до 13-00 (по предварительной записи у секретаря)

Запись у секретаря главного врача (каб. № 231) понедельник-пятница: с 10-00 до 16-00 или по телефону: (812) 670-30-60

Заместитель главного врача по КЭР Гладкова Елена Николаевна

Пятница: с 9-00 до 13-00 (по предварительной записи), каб. № 331

Запись по телефону: (812) 670-11-92 (доб.2)

Заместитель главного врача по медицинской части Петрова Марианна Семеновна

Среда: с 13-00 до 16-00 (по предварительной записи), каб. № 231

Запись по телефону: (812) 670-11-92 (доб.1)